

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# Handicap : un nouveau numéro d'appel pour apporter des solutions de proximité dans l'Aude

La crise du Covid-19 a montré la capacité de réactivité et d'innovation du secteur de l'accompagnement des personnes handicapées, pour apporter de nouvelles réponses dans un contexte d'urgence sanitaire. Mais elle a aussi accentué la difficulté d'aider les personnes les plus isolées ou sans solution. Elle a également amplifié les difficultés d'accès aux soins et aux accompagnements et a montré le besoin de mieux adapter l'environnement de vie de ces personnes. Elle a enfin modifié et complexifié certains besoins, du fait de l'aggravation des troubles pendant le confinement

Cette crise n'est pas terminée pour les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants. Certaines personnes ont décidé de rester confinées, d'autres rencontrent des difficultés pour la reprise de leurs soins ou tout simplement pour reprendre leurs activités quotidiennes. Les aidants, très mobilisés pendant le confinement, ont par ailleurs plus que jamais besoin de soutien et de solutions de répit.

C'est pour répondre à ces besoins que le secrétariat d'Etat chargé des Personnes handicapées a décidé d'accélérer la mise en place du numéro d'appel national et gratuit, dédié aux personnes handicapées et aux aidants qui ne savent pas à qui s'adresser, ou dont la situation nécessite des réponses coordonnées ou de proximité.

Depuis cette semaine, ce numéro est opérationnel au service des familles de l'Aude. En dehors des horaires ci-contre, les réponses téléphoniques sont assurées tous les jours de 9h à 20h par une plateforme d'écouterants nationaux. L'objectif est d'assurer en toute circonstance écoute et relais aux appelants.

**0 800 360 360**

Ce nouveau numéro permet d'entrer en contact avec les professionnels de la prise en charge des personnes en situation de handicap dans l'Aude.

Les équipes de cette communauté 360 se relaient pour assurer un accueil téléphonique du lundi au samedi :

- le lundi : 9h-12h, 13h-17h
- le mardi, jeudi et vendredi : 9h-12h, 13h-17h, 19h-21h
- le mercredi : 9h-12h, 13h-16h, 19h-21h
- le samedi : 9h-12h

## Des communautés 360 pour des solutions de proximité

Les réponses aux appels téléphoniques sont assurées par des équipes territoriales de proximité, des « communautés 360 » composées des acteurs locaux, notamment associatifs, impliqués dans l'accompagnement des personnes handicapées, en lien très étroit avec la Maison départementale des personnes handicapées.

.../...

Actuellement centrées sur les impacts de la crise sanitaire, les professionnels de cette communauté 360 de l'Aude sont mobilisés pour apporter une réponse partenariale de proximité aux besoins exprimés sur 4 thématiques prioritaires pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants :

- l'accès aux soins,
- le besoin de répit,
- le soutien aux enfants en situation de handicap confiés à l'aide sociale à l'enfance,
- les interventions renforcées auprès des personnes en difficulté.

## **Des coopérations renforcées au service des personnes handicapées**

Ces communautés 360 mettent en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. Il s'agit d'impulser une nouvelle façon de coopérer, pour mieux accompagner, en mettant au centre le choix de vie des personnes.

Dans l'Aude, ces coopérations s'appuient aujourd'hui sur :

- un fort élan inter-associatif : APF, AFDAIM, APAJH 11, DITEP Saint Pierre, ASEI travaillent de concert pour un co-portage de ce projet et pourront être rejoints dans cette démarche par l'ensemble des acteurs volontaires du département.
- un appui opérationnel de la Maison départementale des personnes handicapées aux équipes de la communauté.
- une coopération intégrée entre les acteurs institutionnels du département (Maison départementale des personnes handicapées, Conseil départemental, Agence régionale de santé).

D'ici 2021, cette communauté 360 sera appelée à évoluer pour assurer un périmètre plus large de services et ainsi fédérer une pluralité d'acteurs de l'accompagnement autour de la personne dans son environnement de vie. Un seul objectif pour tous : que chacun puisse être accompagné vers la (les) solution(s) adaptée(s) à son projet de vie.